

# Curriculum Vitae

## Martin Sierink

**Woonplaats** : Zeewolde  
**Telefoon** : 06 5422 5492  
**Beschikbaarheid** : Fulltime  
**Rijbewijs** : BE C



### Ervaringsgebieden:

#### Processen:

- BiSL
- ASL
- ITIL
- CMMi

#### Methodieken:

- Prince2
- Agile & Scrum
- Lean
- TGI
- TOGAF
- TMM & V2M2
- TOC
- Goal Question Metric
- Mecca

#### Kwaliteitsborging:

- ISO 9001:2000.

#### Leiderschap

#### Coaching:

- NLP
- Spiral Dynamics.

#### Industriële automatisering

### Samenvatting:

Presteren uw medewerkers onder hun kunnen. Met mijn ondersteuning bereikt u maximale duurzame inzet.

Reorganiseren met hart voor het hart van je organisatie  
Maximaliseren van kwaliteit en continuïteit van IT dienstverlening tegen minimale kosten. Ik geloof dat een combinatie van persoonlijke talenten, pragmatische processen en technologie hiervoor randvoorwaardelijk zijn. Deze drie aspecten vormen naast missie en visie de fundamenten voor het beleid dat ik samen met de organisatie definieer en implementeer.

In alle rollen die ik heb vervuld ben ik op zoek gegaan naar persoonlijke motivaties in relatie tot het operationele beleid en de te realiseren doelstellingen. Hiermee zet ik individuen en teams in hun kracht, zodat ze vernieuwing omhelzen en constant op zoek zijn naar verbetering. Op deze wijze heb ik afgesproken doelstellingen altijd weten te realiseren.

Op basis van meer dan 20 jaar IT ervaring binnen een grote verscheidenheid aan bedrijven ondersteun ik organisaties en individuen in het maximaliseren van individueel- en bedrijfsrendement. Dat kan als operationeel (interim) manager, (managing) consultant of coach.

Waarbij pragmatisme, gedrevenheid, kennis, respect, resultaatgericht, communicatief en enthousiasme in een complexe veranderende omgeving als vanzelfsprekend worden ervaren.

**Specialisaties:** IT, Operational Excellence, Verander Management, ITIL, BiSL, Agile / Scrum / Continues Delivery, Proces implementaties/optimalisaties, NLP.

**Ervaring:** Lean, ASL, DevOps, In- en Outsourcing, Contract, Service level Management en ISO 9001:2000.

### Participatie

- |           |   |
|-----------|---|
| 2014-2016 | Lid ouder klankboard middelbare school RSG Levant   |
| 2008-2015 | Voorzitter van de Polski Owczarek Nizinny club  |
| 2006      | Reviewer van de Engelse editie van het BiSL boek: "BiSL - A Framework for Business Administration and Information Management" |
| 2005-2008 | Lid van de werkgroepen Bisl development en ASL education van de ASL foundation  |
| 2002-2004 | Lid van de werkgroep Europese Aanbesteding van WerqTeam   |

### Rollen:

#### Manager ICT:

- Philips (Origin)
- RIB (G&I)

#### Adviseur:

- ING
- Nationale Nederlanden
- NS
- Thales

#### Implementatiemanager:

- Achmea
- ING
- Origin
- RIB (G&I)

#### Projectmanager:

- Bayer
- BBIE
- British Gas
- CMS Derks
- DSM
- GAK
- Heineken
- ICI
- Isover
- KLM
- NAM
- Nestlé
- Thales

## **Ervaring & Resultaten**

### **Consultant / Coach Yoeps (januari 2017 – heden)**

Personeel is de motor van je bedrijf! Maar wat als je de organisatie wil automatiseren met ontslagen als mogelijk gevolg? Dit heeft een enorme impact op het kloppende hart van je organisatie. Yoeps ondersteunt bedrijven in vinden van de juiste match in wederzijdse belangen van bedrijf en medewerker. Ik ondersteun vanuit Yoeps bedrijven in het soepel laten verlopen van een reorganisatie ten gevolge van een automatiseringsslag. Deels die ik dit op de werkvloer, maar steeds vaker ook via het opzetten van bijvoorbeeld online workshops. Ik breng rust en veiligheid terug in je organisatie zodat jij en jouw mensen duurzaam kunnen groeien.

### **Programma Manager - Agile coach BBIE (augustus 2017 – september 2018)**

BBIE (Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom) heeft in 2016 een vernieuwingsprogramma gestart op haar gehele informatie voorziening. Dit programma heeft als doel om de gehele website te vernieuwen en alle backoffice applicaties te vervangen zodat informatie zowel intern (stuur informatie) als extern (klanten) optimaal, compleet en juist wordt geleverd. Het technisch beheer van de website moet worden uitbesteed. En voor de backoffice applicaties zijn twee verschillende platforms gekozen. De deadline is begin december 2017. In augustus 2017 zijn twee projecten binnen het programma afgerond. Deze twee projecten zijn mede bedoeld om ervaring met beide platforms op te doen.

#### **Resultaat:**

De vernieuwde website is met enkele dagen vertraging succesvol opgeleverd en in beheer genomen. De backoffice applicaties bleken complexer. De in productie name van het nieuwe backoffice systeem is met meer dan een half jaar vertraging in september 2018 succesvol uitgevoerd.

### **Portfolio Mgr NS IT I&O Service Transition (januari 2015 – juli 2016)**

I&O wil medio 2016 een volledige Regie organisatie zijn. NS heeft KPN als Service Integrator voor de verantwoordelijkheid van de IT Infrastructuur en de daarop geleverde diensten gecontracteerd. Op basis van deze samenwerking worden door KPN changes onder verantwoordelijkheid van Service Transition uitgevoerd en overgedragen aan de RUN. Ik was verantwoordelijk voor het optimaliseren van het portfolio management en de beheerste overdracht van alle beheer aspecten voor zowel Hosted Software, SaaS applicaties als cloud computing.

#### **Resultaat:**

Alle door mij begeleide projecten zijn succesvol en transparant aan de RUN opgeleverd. Tevens is onder mijn leiding een nieuwe SLA opgesteld en is de informatie voorziening naar alle betrokkenen dus zowel de interne (business)afdelingen als de ketenpartners geoptimaliseerd.

### **Senior Proces Consultant NS ICT CIO/GIM/SSC (september 2013- december 2014)**

Nadat ik in zeer korte tijd een project om een OTAP straat te implementeren vlot trok en succesvol af runde, ben ik gevraagd om het projectteam Processen te komen versterken. Dit team heeft als opdracht om binnen de NS over alle bedrijfsonderdelen heen de ITIL processen te uniformeren. Daarnaast heeft ieder teamlid de verantwoordelijkheid om een bedrijfsonderdeel maximaal te ondersteunen bij het porteren van applicaties naar een nieuw platform (UH2, Platform as a service) met de focus op de organisatie en samenwerking met het SSC en leveranciers. Ik was verantwoordelijk voor de processen Release en Capacity Management en voor het ondersteunen van het bedrijfsonderdeel Business Systems.

#### **Resultaat:**

In December 2014 zijn alle processen geïmplementeerd

### **Senior Managing Consultant OIB/Payments/CSM (februari 2011- 2012)**

Frank Derks van ING-OIB Payments heeft mij op basis van de met mij opgedane ervaring binnen DCI gevraagd om procesmatig werken binnen de afdeling Payments CSM (project budget 50+mIn per jaar) op een hoger plan te tillen. Tevens heeft Frank gevraagd om de implementatie van werken in releases te ondersteunen als coach, waarbij de focus met name lag op het verbeteren van de Ontwikkeling Test Acceptatie en Productie strategie en de samenwerking van medewerkers in dit kader.

#### **Resultaat:**

In december 2011 is feestelijk gevierd dat er effectief begonnen was met werken in releases.

### **Implementatie Manager CMMI ING DCI-OIB/Solution Delivery Center Internet Retail NL (januari 2009- januari 2011)**

Harry Oosterhuis van ING-OIB heeft mij op basis van de met mij opgedane ervaring binnen Nationale Nederlanden gevraagd om het CMMI programma dat binnen het Solution Delivery Center Internet Retail NL (onderdeel van OIB, 250+ IT professionals) loopt nieuw leven in te blazen. Doelstelling aantoonbaar op CMMI Level 2 eind 2010 voor alle change projecten (op onder meer tridion en Java Websphere systemen).

#### **Resultaat:**

Eind 2010 is een Appraisal uitgevoerd met als resultaat dat aan Maturity Level 2 wordt voldaan. Op basis van een door mij geïmplementeerd change management proces met bijbehorende informatie voorziening is de sturing op wijzigingen aantoonbaar verbeterd.

#### **Senior Consultant Nationale-Nederlanden BPI/SIG BB/Kwaliteit (juni 2008- november 2008)**

Na anderhalf jaar reviews te hebben uitgevoerd ben ik gevraagd om als consultant het proces te begeleiden om het gebruikte management systeem en OTAP proces beter aan te laten sluiten bij de dagelijkse praktijk binnen BPI en om CMMI Maturity Level 3 te behalen, zonder hierbij de borging van CMMI level 5 te verliezen.

##### **Resultaat:**

Op basis van proces nulmetingen zijn workshops georganiseerd om de resultaten te analyseren en concrete verbeteracties te definiëren. De inmiddels gehouden 1 metingen hebben aangetoond dat het gebruikte management en informatie systeem effectiever en efficiënter wordt toegepast en dat CMMI Maturity Level 3 is behaald.

#### **Senior Quality Assurer Nationale-Nederlanden BPI/SIG BB/Kwaliteit (november 2006- mei 2008)**

BPI een onderdeel van Nationale-Nederlanden wilde in 2007 op CMMI level 2 opereren en heeft de ambitie om in 2008 op CMMI level 3 te komen. Om dit te bereiken is een management systeem geïmplementeerd dat alle processen binnen BPI beschrijft. Om te zorgen voor een optimaal gebruik van dat systeem worden assessments uitgevoerd zowel op het hanteren van het proces (Proces Assurance) als op de wijze waarop projecten opereren (Quality Assurance).

##### **Resultaat:**

Door mijn coachende werkwijze is binnen enkele maanden een aantoonbaar hoger CMMI niveau op de gereviewde projecten (60+ mln) bereikt en in Q3 van 2007 enkele processen op CMMI level 3 gebracht. Daarnaast is door mijn zakelijke analyses in Quality Assurance reviews in veel projecten focus bereikt op het doen van de juiste dingen op de juiste wijze. Betrokkenheid en motivatie van projectleiders en organisatie is na een review hoger door een beter inzicht in de actuele project status, in de noodzaak en toegevoegde waarde van het gebruikte management en informatie systeem en op basis van concrete verbeterpunten. Diverse projecten zijn versneld waarbij door een intensieve begeleiding op het SAP programma de implementatie- en beheerkosten gereduceerd zijn door verbeterde en vereenvoudigde werkprocessen te implementeren. De verwachting is dat de stijgende lijn zal doorzetten naar level 3 en dat enkele process areas in 2008 al op CMMI level 4 zullen opereren. Een hogere klant tevredenheid en meer betrokkenheid van de klant bij de gehanteerde werkwijze door onder meer een betere communicatie tussen de projectmedewerkers (programmeurs en testers) en de eindklant. Naar aanleiding van de manier waarop ik de reviews uitvoerde is mij gevraagd ook SOx reviews uit te voeren.

#### **Implementatiemanager Projectmanagement (Achmea HR Active) (2006)**

De afdeling HR Active ondersteunt het fusie proces Achmea Interpolis. Hiervoor zijn een aantal projecten gedefinieerd.

De projectleiders en medewerkers werken naast hun operationele werkzaamheden aan deze projecten.

Om projectmatig werken te stimuleren en de synergie tussen de projecten te waarborgen moet een projectomgeving en informatie systeem worden gerealiseerd. Tevens moet een basis gelegd worden om gestructureerd en in teamverband de beoogde doelstellingen te verwezenlijken.

##### **Resultaat:**

Inzicht voor de projectleiders en medewerkers in de doelstellingen en toegevoegde waarde van projectmatig werken en de wijze waarop dit praktisch toegepast kan worden. Afstemming tussen opdrachtgevers en projectleiders op basis van helder gedefinieerde uitgangspunten in de vorm van Project Initiatie Documenten (PID's).

Betere stuurmogelijkheden voor de opdrachtgevers door heldere overleg structuren en een ingerichte PMO (informatie voorziening).

#### **Projectleider/consultant (Thales) (2005)**

Kwaliteitsafdeling met ca 6 medewerkers. Projectleider voor de realisatie van een Management Cockpit.

Consultant bij de implementatie van CMMI.

##### **Resultaat:**

Bijdrage aan visie ontwikkeling op het gebied van het besturen van complexe eenmalige projecten. Gebruik van de "Goal Question Metric" methode.

#### **Projectmanager ethernet/serverruimte bij CMS Derks (2004)**

CMS Derks Star Busmann is een groot advocaten-, notarissen- en belastingadviseur kantoor met vier vestigingen in Nederland. In de Arnhemse vestiging van CMS Derks was behoefte aan een nieuwe serverruimte met een verbeterd communicatie netwerk.

##### **Resultaat:**

Een nieuwe serverruimte met een nieuw ethernet ter vervanging van het tokenringnetwerk en nieuwe telefonie bekabeling in het gebouw. Martin heeft als projectmanager de werkzaamheden aangestuurd. Met inzet van verschillende leveranciers is onder zijn leiding en in goed overleg, conform een strakke planning het beoogde eindresultaat gerealiseerd.

**Projectmanager invoering Windows XP bij CMS Derks (2004)**

CMS Derks wilde graag op haar 550 werkplekken overstappen van Windows 98 naar Windows XP, wilde daarbij de software geautomatiseerd gaan distribueren en wilde graag 350 nieuw aangeschafte computers uitrollen en de mogelijkheden voor flexibel (thuis) werken onderzoeken. Als interim projectmanager heb ik de volgende fasen aangestuurd: de inrichting van de distributiesoftware, het packagen van applicaties, de testwerkzaamheden, de uitrolvoorbereiding, de uitrol en de nazorg.

**Resultaat:**

Het door mij opgestelde adviesrapport over de mogelijkheden van werken op afstand is integraal overgenomen. In een complexe werkomgeving met verschillende partijen zowel extern als intern is een resultaat opgeleverd waar iedere betrokkene trots op is.

**Projectmanager Europese aanbesteding (2003-2004)**

Werqteam wil een ondersteunende rol kunnen vervullen voor partijen die betrokken zijn bij Europese aanbestedingen.

**Resultaat:**

Op wetgeving en de Mecca methode gebaseerd handboek Europese aanbesteding.

**Interim-manager bij RIB (G&I) (2000-2003)**

Manager ICT afdeling, lid managementteam G&I.

(Bege)leiding en coaching medewerkers (10+ IT professionals), beheer ICT contracten (zowel in leverancier als klant rol, 15+ mln), programma en verander manager. Verantwoordelijk voor de gehele IT Service Management portefeuille.

**Resultaat:**

Bijdrage aan de professionalisering van de ICT afdeling als geheel en het beheer van G&I specifieke business applicaties in het bijzonder. Visie vorming t.a.v. de organisatie structuur op basis van ITIL en CMM. Functioneel programmamanagement met een heldere communicatie richting het managementteam. Risicomanagement t.a.v. in eigen beheer ontwikkelde G&I specifieke businessapplicaties. Ingericht functioneel beheer. Overdracht ICT afdeling G&I naar RIB.

**Implementatiemanager bij Origin (1999-2000)**

Project organisatie van 20+ medewerkers. Implementatie van OSDM een op ITIL gebaseerde wijze van werken binnen Origin Nederland. Definiëren FMO (Future Mode of Operations). Uitvoeren GAP-analyse. Benoemen, opleiden en begeleiden (coachen) van de benodigde procesmanagers met een project Budget van ca 3 mln.

**Resultaat:**

Bijdrage aan een organisatie verandering met ca 300 direct betrokken medewerkers. Heldere communicatie van visie, doelstellingen en plan van aanpak. Een eenduidige werkwijze voor het beheer van ca 6000 werkplekken. Procesmatige aansturing van zowel eerste als tweede lijn ondersteuning. Gecentraliseerde eerste lijn helpdesk. Succesvolle overdracht van de procesmanagers naar de staande organisatie. Afronding binnen budget en conform planning.

**Projectmanager bij de KLM (1998-1999)**

Project organisatie van ca 10 medewerkers. Keuze traject van een Service Management ondersteunende applicatie. Opstellen eisen t.a.v. functionaliteit, beheer, kosten en leverancier. Opstellen van een aanbevelingsbrief.

**Resultaat:**

Ondersteuning bij de ontwikkeling van een nieuwe visie ten aanzien van ondersteunende applicaties. Gebruik van de Mecca methode. Een door alle betrokken afdelingen binnen de KLM geaccepteerde keuze. (De applicatie is inmiddels KLM breed geïmplementeerd.) Mecca is een acronime voor Multi Element Component Comparison and Analysis. In feite is Mecca de formalisering van een methode die dagelijks door velen onbewust wordt toegepast bij het vergelijken en beoordelen van alternatieven.

**Interim-manager bij Philips (Origin) (1997-1998)**

Manager ICT afdeling, lid account managementteam.

Insourcing van Philips medewerkers in Origin. (Bege)leiding en coaching medewerkers, (12+) beheer ICT contracten (zowel in leverancier als klant rol, 8 mln), programma en verander manager.

**Resultaat:**

Bijdrage aan de professionele ontwikkeling van de medewerkers. Opbouw van een professionele (commerciële) relatie met de klant. Op basis van CMM en ITIL verbeterde (OTAP)werkprocessen. Toegenomen werkplezier bij de medewerkers en een hogere klant tevredenheid. Oplevering van de transitie van een Control-M applicatie naar SAP.

**Projectleider voor diverse automatiseringsprojecten in de proces industrie (1992-1997)**

Als projectleider heb ik diverse automatiseringsprojecten uitgevoerd binnen de procesindustrie. Deze projecten werden fixed-price, turnkey en fixed-date uitgevoerd.

**Resultaat:**

Alle onder mijn leiding uitgevoerde projecten zijn zonder penalties op te lopen succesvol afgerond.